

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากในปัจจุบันเทคโนโลยีได้ก้าวไกลไปมากมีการนำสื่อมัลติมีเดียมาพัฒนาให้มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้งานมากขึ้นจึงทำให้ช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมาประเทศต่างๆ

ทั่วโลกต่างตื่นตัวและทุ่มเททรัพยากรเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองและสังคมของตนให้ทันโลกทันสมัย

ในส่วนของประเทศไทยได้เผยแพร่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564)

กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมและวางรากฐานในการยกระดับประเทศไทยให้เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน

ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

จากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัย ทำให้การติดต่อสื่อสารกันระหว่างประเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว

ภาษาอังกฤษถูกนำมาใช้เป็นสื่อกลาง

เพื่อเรียนรู้ความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการ

ด้านการศึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันแล้ว

จากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสารสนเทศจึงถูกนำมาใช้พัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความต้องการในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

เพื่อผู้วิจัยจะได้นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ให้ตรงกับความต้องการของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียน  
การสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่  
ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 517  
คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่  
ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนบางละมุง  
โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร โรงเรียนระยองวิทยาคมและ  
โรงเรียนวัดป่าประดู่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 18 โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 83 คน

## 2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 เพศ

2.1.1.1ชาย

### 2.1.1.2หญิง

## 2.1.2 วุฒิทางการศึกษา

### 2.1.2.1ปริญญาตรี

### 2.1.2.2สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป

## 2.1.3 วิทยฐานะ

### 2.1.3.1ครูผู้ช่วยและ ครู คศ.1

### 2.1.3.2คศ.2

### 2.1.3.3คศ.3

## 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

ได้แก่ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ ความต้องการด้านซอฟต์แวร์

ความต้องการด้านฐานข้อมูล ความต้องการด้านระบบการสื่อสาร

และความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ว่าอยู่ในระดับใด

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### การศึกษาวิจัยเรื่อง

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18  
ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น
2.  
บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน
3. แนวคิด  
และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.  
จุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและคณะกรรมการ ก ๑ รก ๑ ศึกษ ๑  
ขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2560
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## 1. แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินความต้องการจำเป็น

ในการศึกษามีแนวคิดและทฤษฎีการประเมินความต้องการจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีดังนี้

### 1. แนวคิดและทฤษฎีพื้นฐานในการจัดการศึกษา

การประเมินความต้องการจำเป็นในงานวิจัยนี้

เป็นการศึกษาตามแนวคิดของคอล์ฟแมนและอิงลิช (Kaufman &

English, 1981) และสุวิมล ว่องวาณิช (2548) ที่กล่าวว่า

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนา คุณภาพของผู้เรียนให้แก่สังคม คุณภาพที่ไม่พึงประสงค์

สะท้อนให้เห็นถึงวิธีการจัดการศึกษาที่ไม่เหมาะสม

ความล้มเหลวของผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้นอาจ

เป็นผลจากการไม่ทราบว่า ต้องการจัดการศึกษาเพื่อ บรรลุเป้าหมายใด

จึงทำให้เกิดการใช้เทคนิค วิธีการ หรือ กระบวนการ

รวมทั้งทรัพยากรที่ไม่ถูกต้องเหมาะสม

ทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้ ดังนั้นวิธีการ

และทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการศึกษาจึงส่งผลต่อ

ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนที่เกิดขึ้น การแก้ปัญหาทางการศึกษา

จึงต้องแก้ที่กระบวนการจัดการศึกษา ด้วยเหตุผลดังกล่าว

การประเมินความต้องการจำเป็นจึงเข้ามาเกี่ยวข้องกับ

การวางแผนและการพัฒนาการจัดการศึกษา

เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ช่วยในการปรับปรุงจุดที่จำเป็นต้องได้รับการ

แก้ไขอย่างเร่งด่วน การประเมินความต้องการจำเป็น (needs assessment) เป็นกระบวนการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นอยู่/สภาพปัจจุบัน (what is) กับสภาพที่ควรจะเป็น/สภาพที่คาดหวัง (what should be) อย่างมีระบบ ส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นที่ความแตกต่างของผลลัพธ์ (outcome gaps) จากนั้นนำความแตกต่างที่พบมาจัดลำดับความสำคัญ และเลือกความต้องการจำเป็นที่สำคัญมาปรับปรุงแก้ไข (ปิยมภรณ์ โชคอวยชัย, 2548; สุวิมล ว่องวาณิช 2548; Witkin & Altschuld, 1995)

การประเมินความต้องการจำเป็นในการศึกษาครั้งนี้ กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย และระดับความต้องการ จำเป็นขั้นปฐมภูมิ ที่เน้นความต้องการจำเป็นของผู้รับบริการ (service receivers) ซึ่งบุคคลกลุ่มนี้ถือเป็น หัวใจสำคัญของกระบวนการประเมินความต้องการ จำเป็น เนื่องจากการดำเนินการจัดการศึกษาส่วนใหญ่ มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์กับบุคคลกลุ่มนี้มากที่สุด (Witkin & Altschuld, 1995) ส่วนการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น ในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นโดยใช้สูตร modified priority needs index (PNI modified) ที่นงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช (สุวิมล ว่องวาณิช, 2548) ได้ ปรับปรุงจากวิธี Priority Needs Index (PNI) โดยการ หาค่าผลต่างระหว่างสภาพที่คาดหวัง (I) กับสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน

(D) การด้วยค่าสภาพที่เป็นจริงในปัจจุบัน (D)

โดยใช้หลักการกำหนดความต้องการจำเป็นจากระดับของสภาพที่เป็นจริง เพื่อให้เป็นคะแนนมาตรฐาน (ปิยมภรณ์ โชคอวยชัย, 2548; สุวิมล ว่องวานิช 2548) ซึ่งวิธี PNI modified มีข้อดีคือ คำนวณง่าย ให้ข้อสรุปที่ดี และเมื่อถ่วงน้ำหนักจะทำให้ได้ความแตกต่างที่ชัดเจนขึ้น (คมศร วงษ์รักษา, 2540; ปิยมภรณ์ โชคอวยชัย, 2548; สุวิมล ว่องวานิช, 2542, 2548)

## 2. แนวคิด

**ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความต้องการที่จำเป็น**

การประเมินความต้องการที่จำเป็น (Conducting a Needs Assessment) คำ นิยามที่ง่ายที่สุดของ Curriculum Needs Assessment คือ กระบวนการกำหนดสิ่งที่จำเป็นต้องบรรจุลงในหลักสูตร ซึ่งผู้กำหนดคือคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร (Oliva,2001) นอกจากนี้ Fenwick W. English and Roger A Kaufman ได้เสนอความหมายของคำ ว่า Needs Assessment ไว้หลายความหมาย ดังต่อไปนี้

1. เป็นกระบวนการกำหนดผลสุดท้ายของความต้องการเพื่อให้ทราบว่าต้องการอะไร แล้วนำ ไปพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นลำดับขั้นสู่สิ่งที่ต้องการ

2. เป็นกระบวนการที่ต้องใช้ปัญญาเพื่อบอกให้รู้ว่า โรงเรียนชาติ สังคม ควรเป็นอย่างไร การประเมินความต้องการที่จำเป็นไม่ใช่เหตุการณ์หลักสูตร แต่เป็นวิธีการกำหนดว่าเหตุการณ์นั้นมีความจำเป็นหรือเป็นที่ต้องการหรือไม่

3. เป็นกระบวนการเชิงประจักษ์ (Empirical Process) สำหรับกำหนดผลลัพธ์ของการศึกษา โดยเป็นการกำหนดชุดของเกณฑ์เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและการเปรียบเทียบว่าสิ่งที่ทำใกล้เคียงผลลัพธ์หรือไม่ และมากน้อยแค่ไหน

4. เป็นกระบวนการตรวจสอบความตรง (Validity) ของวัตถุประสงค์ กับข้อสอบมาตรฐาน (Standardized Test) และข้อสอบอิงเกณฑ์ (Criterion-referenced Tests) ว่าข้อสอบเหล่านั้นมีความเหมาะสมตรงกับบริบทหรือเงื่อนไขที่ใช้อยู่หรือไม่

5. เป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล (ใช้เหตุผลในการแก้ปัญหา) โดยการเลือกใช้วิธีการหลาย ๆ วิธีเพื่อให้ได้หลักสูตรที่แก้ปัญหาได้ และทุกส่วนของหลักสูตรมีความสมเหตุสมผล

6. เป็นเครื่องมือในการลดช่องว่างของผลลัพธ์ปัจจุบันกับผลลัพธ์ที่คาดหวัง จัดลำดับความสำคัญของการความต้องการที่จำเป็นและนำอันดับที่สำคัญแรกๆ มาพัฒนาหลักสูตรและบริหารจัดการเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวังในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน

การประเมินความต้องการที่จำเป็น มีวัตถุประสงค์ในการทำที่สำคัญ 3 ด้าน คือ 1) เพื่อกำหนดความต้องการที่จำเป็นของผู้เรียนที่ไม่ได้พบในหลักสูตรที่กำลังใช้อยู่ 2) ทำให้เกิดการทบทวนหลักสูตรเพื่อเติมเต็มความต้องการจำเป็นที่ไม่พบในหลักสูตรให้



มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ และ 3) เพื่อกำหนดหรือค้นหา สิ่งที่ทำให้นักเรียนไม่สามารถเรียนได้ตามหลักสูตร นักเรียนต้องการความช่วยเหลืออะไรเพื่อให้สามารถเรียน ได้ตามหลักสูตร ช่วงเวลาในการประเมินความต้องการที่จำเป็น หลักสูตรซึ่งใช้เป็นข้อกำหนดแผนและแนวทางในการจัดการศึกษาสำหรับ รัฐบาลของชาติมีความ สมบูรณ์มากที่สุดประกอบด้วยความต้องการที่จำเป็นของ ผู้เรียน สังคม และเนื้อหาวิชาที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การประเมินความต้องการที่จำเป็นจึง ไม่ใช่การศึกษา เพียงครั้งเดียวในตอนแรกของการสร้างหลักสูตรอย่างที่ เคยเข้าใจกัน การประเมินความต้องการที่จำเป็นควรต้อง ทำ ต่อเนื่องและควรทำ ทุก 5 ปี และปรับปรุงเล็กน้อยให้ ทันสมัยทุกปี (Oliva,2001, English and Kaufman, 1975) โดยทำ ได้ตามลำดับดังนี้

1)ก่อนกำหนดจุดหมายของหลักสูตร 2)

หลังกำหนดจุดหมายของหลักสูตร 3) หลังการประเมินการสอน และ 4) หลังการประเมินหลักสูตร แนวการประเมินความต้องการที่จำเป็น

English and Kaufman พบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ ต้องการเวลา 6

เดือนถึง 2 ปีสำหรับการประเมิน ความต้องการจำเป็นครบสมบูรณ์ และไม่ว่าโรงเรียน

ที่ทำการประเมินความต้องการที่จำเป็นอย่างครบสมบูรณ์

บางโรงเรียนก็ใช้เพียงการสำรวจความพึงพอใจเท่านั้น

แต่บางโรงเรียนก็ศึกษาข้อมูลรอบด้าน

## 2. บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน

สหพรรณชนก ศรีสวัสดิ์

(<http://blog.eduzones.com/janam/34116#>) กล่าวว่า บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษา ดังนี้

1. เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ หลายด้าน มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ระบบสนับสนุนการรับรู้ข่าวสาร เช่น การค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ใน World Wide Web เป็นต้น
2. เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาสมัยใหม่จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามและประเมินผล ซึ่งอาศัยคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามามีบทบาทที่สำคัญ
3. เทคโนโลยีสารสนเทศกับการสื่อสารระหว่างบุคคล ในเกือบทุกวงการทั้งทางด้านการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยสื่อสัมพันธ์ระหว่างตัวบุคคล เช่น การสื่อสารระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน โดยใช้องค์ประกอบที่สำคัญช่วยสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เช่น การใช้โทรศัพท์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เทเลคอนเฟอเรนซ์ เป็นต้น

## 2.1 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานด้านการศึกษานั้นมี  
แนวทางในการใช้มากมาย แต่ที่ใช้กันโดยทั่วไปมีอยู่ 6 ประเภท  
(सानิตย์ กายาผาด, 2542:19) ดังนี้

1. การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assister Instruction:  
CAI) เป็นการ

นำเอาคำอธิบายบทเรียนมาบรรจุไว้ในคอมพิวเตอร์  
แล้วนำบทเรียนนั้นมาแสดงแก่ผู้เรียนเมื่อผู้เรียนอ่านคำอธิบายนั้นแล้วค  
อมพิวเตอร์ก็จะทดสอบความเข้าใจว่าถูกต้องหรือไม่  
หากไม่ถูกต้องก็ต้องมีวิธีการอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติมให้มากขึ้นแล้วถาม  
ซ้ำอีก ซึ่งปัจจุบันมีพัฒนาการถึงระดับการใช้สื่อประสม  
และเทคนิคต่างๆ เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุผลสัมฤทธิ์มากขึ้น

2. การศึกษาทางไกล

เทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการศึกษาทางไกลมีหลายแบบ  
ตั้งแต่แบบง่ายๆ เช่น การใช้วิทยุ

โทรทัศน์ออกอากาศให้ผู้เรียนศึกษาเองตามเวลาที่ออกอากาศไปจนถึงก  
การใช้ระบบแพร่ภาพดาวเทียม (Direct to Home: DTH)

หรือการประยุกต์ใช้ระบบประชุมทางไกล (Video Teleconference)

โดยให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถสื่อสารถึงกันได้ทันทีเพื่อสอบถามข้อสง  
สัยหรืออธิบายคำสอนเพิ่มเติม

3. เครือข่ายการศึกษา เป็นการจัดทำเครือข่ายการศึกษา เพื่อให้ครู  
อาจารย์และนักเรียน

นักศึกษามีโอกาสใช้เครือข่ายเพื่อเสาะแสวงหาความรู้ที่มีอยู่อย่างมากม  
ายในโลกและใช้บริการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ทางการศึกษา เช่น

บริการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-Mail)

การเผยแพร่ และค้นคว้าข้อมูลในระบบเว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide

Web) ซึ่งในปัจจุบันมีเครือข่ายสคูลเน็ต (School-Net) ที่เนคเทคได้ส่งเสริมให้เกิดขึ้นและมีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการประมาณ 60 โรงเรียน (พ.ศ.2540) และยังมีเครือข่ายกาญจนาภิเษก ที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการกระจายความรู้ให้กับประชาชนโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเข้าใช้สารสนเทศแต่อย่างใด

#### 4. การใช้งานห้องสมุด

ในปัจจุบันห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนเกือบทุกแห่งได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้มีความร่วมมือในการให้บริการในลักษณะเครือข่าย เช่น โครงการ PULINET (Provincial University Library Network) และโครงการ THAILINET (Thai Library Network) การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องสมุด ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกมากขึ้น เช่น บริการยืมคืน การค้นหาหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่ต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

#### 5. การใช้งานในห้องปฏิบัติการ

มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานในห้องปฏิบัติการ ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น การจำลองแบบ การออกแบบวงจรไฟฟ้าการควบคุมการทดลอง ซึ่งอุปกรณ์ที่ทันสมัยในปัจจุบันต่างผนวกความสามารถของเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปด้วยแทบทั้งสิ้น

#### 6. การใช้งานประจำและงานบริหาร เช่น

การจัดทำทะเบียนประวัติของนักเรียน นักศึกษา การเลือกเรียน การลงทะเบียนเรียน การแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การแนะแนวอาชีพและศึกษาต่อ ข้อมูลผู้ปกครองหรือข้อมูลครู ซึ่งการมีข้อมูลดังกล่าว

ทำให้ครูอาจารย์สามารถติดตามและดูแลนักเรียนได้อย่างดี  
รวมทั้งครูอาจารย์สามารถพัฒนาตนเองได้สูงขึ้น

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน  
คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน (Computer Assisted Instruction:  
CAI) ซึ่งอาจจะมีชื่อเรียกกันหลายชื่อ เช่น CBT(Computer Base  
Training), CMI (Computer Manage Instruction) และอื่นๆ  
อีกมากมาย

ชื่อต่างๆเหล่านี้ล้วนเป็นที่รู้จักสำหรับการศึกษากันมานานแล้ว  
แต่เริ่มใช้เพื่อการเรียนการสอนบริหารกันอย่างจริงจังมากขึ้น นับตั้ง  
แต่มีการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้อย่างแพร่หลาย  
ปัจจุบันมีการตื่นตัวในการผลิตสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในรูปแบบต่างๆ  
กันมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อคอมพิวเตอร์

สามารถใช้แทนสื่อในรูปแบบสื่อประสม(Multimedia)  
ได้อย่างสมบูรณ์แบบคอมพิวเตอร์มัลติมีเดียได้กลายเป็นสื่อเพื่อการเรียน  
การสอน จนทำให้สื่อชนิดอื่นๆ กลายเป็นสื่อที่ล้าสมัยไปในที่สุด

## 2.2 ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน

มีนักการศึกษาของไทยได้ให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของเทคโนโลยี  
สารสนเทศเมื่อมีการนำเข้ามาใช้กับวงการการศึกษาไทย ไว้ดังนี้

ยีน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐ (2546: 99-100)

เสนอแนวคิดว่า

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นทางออกหนึ่งของการพัฒนาการศึกษาไทยใน  
ปัจจุบัน เพื่อกระจายการศึกษาไปยังภูมิภาค

โดยเน้นรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไปช่วย เช่น  
การเรียนการสอนผ่านวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ การใช้ห้องสมุดดิจิทัล  
การเรียนจากวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย

และการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ดังนี้

## 1. การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นระบบสื่อสารส่วนบุคคล

บนอินเทอร์เน็ตมีจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

เป็นระบบที่ทำให้เกิดการสื่อสารระหว่างกันได้ง่าย

แต่บุคคลจะมีจุดหมายประจำสามารถรับส่งข้อความถึงกันได้

ในระบบนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ทางการศึกษาได้มาก เช่น

การแจ้งผลการสอบนักเรียนนักศึกษา การส่งการบ้าน

การโต้ตอบเรื่องบทเรียนต่างๆ ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน การแจ้งข่าวสาร

เปลี่ยนแปลงนัดหมายทางการเรียน เป็นต้น

## 2. ระบบข่าวสาร

บนอินเทอร์เน็ตมีระบบข่าวสารในลักษณะเหมือนกระดานที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ทุกคนสามารถเปิดอ่านข่าวที่ตนสนใจ

สามารถส่งข่าวสารผ่านกลุ่มข่าวและโต้ตอบข่าวสารได้ เช่น

กลุ่มผู้สนใจวิชาคณิตศาสตร์ก็จัดทำกลุ่มข่าวสารของตนเพื่อใช้อภิปรายโต้ตอบ และซักถามกันได้ เป็นต้น

## 3. การใช้ค้นหาข้อมูล

บนอินเทอร์เน็ตมีแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่เชื่อมโยงกันและ

ติดต่อกับห้องสมุดทั่วโลก ทำให้การค้นหาข้อมูลต่างๆ

ทำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สามารถค้นหาตามคำหลักที่ต้องการได้

ฐานข้อมูลหรือเครือข่ายใยแมงมุมเป็นฐานข้อมูลแบบเอกสารและรูปภาพ

(Hypertext)

ที่มีข้อความและรูปภาพมัลติมีเดียที่สามารถหาได้จากที่ต่างๆ ทั่วโลก

## 4. การพูดคุยแบบโต้ตอบ หรือคุยเป็นกลุ่ม

บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเชื่อมต่อถึงกันและพูดคุยกันได้ด้วยเวลาจริง

ผู้พูดสามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันไม่ว่าจะอยู่ที่ใดบนอินเทอร์เน็ต

ฝ่ายหนึ่งอาจอยู่ อีก ต่างประเทศที่ห่าง

ไกลก็พูดคุยกันได้และยังสามารถคุยกันเป็นกลุ่มได้

5. การแลกเปลี่ยนข้อมูลแบบ FTP (Field Transfer Protocol) กล่าวคือเป็นการโอนย้ายข้อมูลระหว่างกันเป็นจำนวนมากเป็นการส่งข้อมูลปริมาณมากบนเครือข่าย

6. การใช้ทรัพยากรที่ห่างไกล

ผู้เรียนอาจอยู่ที่บ้านสามารถเรียนโดยใช้คอมพิวเตอร์

และทรัพยากรของมหาวิทยาลัยได้และยังสามารถขอใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ในต่างมหาวิทยาลัยได้เช่นกัน เช่น

มหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งมีเครื่องคอมพิวเตอร์แบบซูเปอร์คอมพิวเตอร์และผู้ใช้อยู่อีกมหาวิทยาลัยหนึ่งก็ขอใช้ได้

ทำให้เป็นการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่ายิ่ง(สุขวิทย์ คุ้มทอง, 2541:25-26)

### 3. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวข้องกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการศึกษาวิจัยมีแนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีดังนี้

#### 1. แนวคิดการใช้เทคโนโลยีช่วยการเรียนรู้

ปัจจุบันทั่วโลกให้ความสำคัญกับการลงทุนทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการศึกษาจนเกิดความแตกต่างระหว่างประเทศที่มีความพร้อมทาง ICT กับประเทศที่ขาดแคลน (Digital Divide)

ในขณะที่เดียวกันประเทศทั่วโลกต่างมุ่งสร้างสังคมใหม่ให้เป็นสังคมที่ใช้

ความรู้เป็นฐาน (Knowledge Based Society)

จนเกิดความแตกต่างระหว่างสังคมที่สมบูรณ์ด้วยความรู้กับสังคมที่ด้อย

ความรู้ (Knowledge Divide) ในยุคของการปฏิรูปการศึกษา

ต่างก็เร่งพัฒนาการศึกษาให้การศึกษาไปพัฒนาคุณภาพของคน

เพื่อให้คนไปช่วยพัฒนาประเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพสูงในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา เช่น

ช่วยนำการศึกษาให้เข้าถึงประชาชน

ส่งเสริมการเรียนรู้ต่อเนื่องนอกระบบโรงเรียน การเรียนรู้ตามอัธยาศัย

และการเรียกใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ ในงานจัดการศึกษา

โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยการเรียนการสอน

(ครรชิต มาลัยวงศ์, 2535)

## 2. แนวคิดในการเพิ่มคุณค่าของเทคโนโลยีช่วยการเรียนรู้

การใช้เทคโนโลยีพัฒนากระบวนการทางปัญญา (Intellectual

Skills) มีองค์ประกอบสำคัญ คือ 1) การรับรู้สิ่งเร้า (Stimulus) 2)

การจำแนกสิ่งเร้าจัดกลุ่มเป็นความคิดรวบยอด (Concept) 3)

การเชื่อมโยงความคิดรวบยอดเป็นกฎเกณฑ์ หลักการ (Rule)

ด้วยวิธีอุปนัย (Inductive) 4)

การนำกฎเกณฑ์หลักการไปประยุกต์ใช้ด้วยวิธีนิรนัย (Deductive) 5)

การสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ไปใช้ในวงกว้าง (Generalization) 6)

การใช้เทคโนโลยีพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางหรือถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุดนั้น

สามารถออกแบบแผนการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีโอกาสทำโครงการแ



แสวงหาความรู้ตามหลักสูตร หาความรู้ในเรื่องที่ผู้เรียนสนใจ หรือเพื่อเป็นพื้นฐานในการแก้ปัญหา (Problem Based Learning)

### 3. การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และกรอบแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

#### การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป็นการกำหนดแนวทางยุทธศาสตร์ในการจัดการเรียนรู้ โดยร่วมกันสร้างรูปแบบและแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเน้นที่องค์ความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญและสมรรถนะที่เกิดกับตัวผู้เรียน เพื่อใช้ในการดำรงชีวิตในสังคมแห่งความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน โดยผสมผสานองค์ความรู้ ทักษะเฉพาะด้าน ความชำนาญการและความรู้เท่าทันด้านต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อความสำเร็จของผู้เรียนทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิต มีกรอบแนวคิดที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน (Student Outcomes) ทั้งในด้านความรู้สาระวิชาหลัก (Core Subjects) และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ที่จะช่วยผู้เรียนได้เตรียมความพร้อมในหลากหลายด้าน รวมทั้งระบบสนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ มาตรฐานและการประเมิน หลักสูตรและการเรียนการสอน การพัฒนาครู สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการเรียนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งต้องก้าวข้าม “สาระวิชา” ไปสู่การเรียนรู้ “ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21” ซึ่งครูจะเป็นผู้สอนไม่ได้ แต่ต้องให้นักเรียนเป็นผู้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยครูจะออกแบบการเรียนรู้ ฝึกฝนให้ตนเองเป็นโค้ช (Coach) และอำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการเรียนรู้แบบ PBL (Problem-Based Learning) ของนักเรียน

ซึ่งสิ่งที่เป็นตัวช่วยของครูในการจัดการเรียนรู้คือชุมชนการเรียนรู้ครูเพื่อ  
 วิชาชีพ (Professional Learning Communities : PLC)  
 เกิดจากการรวมตัวกันของครูเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานที่  
 ของครูร่วมกัน

ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการเรียนรู้จึงมีความสำคัญ  
 โดยเฉพาะหากขาดการเชื่อมโยงกับกระบวนการเรียนรู้ให้สามารถเข้าถึง  
 เทคโนโลยีแล้ว

ตัวระบบเทคโนโลยีก็ไร้ความหมายและสูญค่าคุณประโยชน์  
 ความคาดหวังว่าในอนาคตจะพบความสมบูรณ์ของระบบข้อมูลสารสนเทศ  
 ที่มีความหลากหลาย ผสมเป็นส่วนหนึ่งของระบบเทคโนโลยี  
 และได้พบผลงานของครูและผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่แสดงถึงการใ  
 ช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการเรียนการสอน (รุ่ง แก้วแดง,  
 2543)

ซึ่งมีความสอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนตามมาตรฐานที่กำหนดตามหลั  
 กสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551

ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาผู้เรียนให้เกิดสมรรถนะที่สำคัญ 5 ด้าน  
 ได้แก่ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด  
 ความสามารถในการแก้ปัญหา

ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิตและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี  
 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551)

#### 4.

จุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและคณะกรรมการ  
 การการศึกษาขั้นพื้นฐานปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

หัวใจสำคัญของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ การสร้างและพัฒนาคนไทยเพื่ออนาคตของประเทศสร้างคนไทยให้เป็น คนดีและคนเก่ง มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ เน้นการอ่านออก เขียนได้ คิดวิเคราะห์เป็น สามารถสร้างวิสัยทัศน์และวางแผนอนาคตที่ดีของตนเองได้ รวมถึงรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของคนไทย และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติเป็นหลัก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนด 6 จุดเน้นการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ดังนี้

1. จุดเน้นด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้
2. จุดเน้นด้านครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. จุดเน้นด้านพัฒนากำลังคนและงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศไทย
4. จุดเน้นด้านการทดสอบ การประเมิน การประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
5. จุดเน้นด้าน ICT เพื่อการศึกษา
6. จุดเน้นด้านการบริหารจัดการ

โดยในจุดเน้นข้อ 5 ด้าน ICT เพื่อการศึกษา

1. หน่วยงานทุกระดับพัฒนาระบบ ICT

เพื่อการศึกษาให้เหมาะสมกับสถานศึกษาและผู้เรียน

2.

หน่วยงานทุกระดับพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นฐานเดียวกันในเรื่องข้อมูลนักเรียน

ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อมูลสถานศึกษาและข้อมูลข้าราชการและบุคลากรอื่น ในการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

3. หน่วยงานทุกระดับพัฒนา DLTV DLIT

ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาและผู้เรียน

4. ผู้เรียนมีคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนรู้

ตัวชี้วัดด้าน ICT เพื่อการศึกษา

1. หน่วยงานทุกระดับได้รับการพัฒนาระบบ ICT

เพื่อการศึกษาให้เหมาะสมกับสถานศึกษา และผู้เรียน

2.

หน่วยงานทุกระดับได้รับการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นฐานเดียวกันในเรื่องข้อมูลนักเรียน ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อมูลสถานศึกษาและข้อมูลข้าราชการและบุคลากรอื่น

ในการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

3. หน่วยงานทุกระดับได้รับการพัฒนา DLTV DLIT

ให้เหมาะสมกับสถานศึกษาและผู้เรียน

4. ผู้เรียนทุกคนมีคอมพิวเตอร์ใช้ในการเรียนรู้

โดยการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความสำคัญการใช้ ICT  
ด้านการศึกษาให้เหมาะสมกับสถานศึกษา และผู้เรียน  
การพัฒนาาระบบข้อมูลสารสนเทศ  
ในการใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

## 5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สาวิกา จันทรหอม (2550 : บทคัดย่อ)

ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาของโรงเรียนดาราวิทยาลัย

โดยการศึกษาจากประชากรผู้บริหารครูผู้สอนและครูฝ่ายสนับสนุนการสอนผลการวิจัยพบว่า

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอนนั้นส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการค้นคว้าหาข้อมูลประกอบในการจัดการเรียนการสอน

จัดทำเอกสารประกอบการเรียนและใช้ในการจัดทำแผนการเรียนรู้  
ในด้านการบริหารจัดการ

ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบัญชีและการเงิน

งานชุมชนสัมพันธ์ชุมชน และใช้ในงานทะเบียนธุรการ

ในด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยมากใช้ในงานผลิตเอกสารและการนำเสนอข้อมูลในระบบออนไลน์

ส่วนปัญหาที่พบคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย Internet

ไม่เพียงพอต่อจำนวนบุคลากรและความต้องการในการใช้งาน

ในด้านความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษานั้นบุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก

โดยมีความพึงพอใจในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการเก็บรวบรวมคะแนนคำนวณเกรด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบัญชีและการเงิน และมีความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศในงานผลิตเอกสารมากที่สุด

สัทัญญา พักสกุล (2551:81-82) ได้ทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม โดยผลการวิจัยพบว่า

1. การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ 1) การใช้ฐานข้อมูล 2) การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3) การใช้อินเทอร์เน็ต 4) การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนและ 5) การใช้มัลติมีเดีย

2. สมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรครูเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

เจตคติต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ด้านความรู้และด้านทักษะการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย

3.

การใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

1. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่  
ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำนวน 517  
คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่  
ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษโรงเรียนบางละมุง  
โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร โรงเรียนระยองวิทยาคม  
และโรงเรียนวัดป่าประดู่  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18  
โดยใช้การเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)  
ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 83 คนจำแนกตามจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน  
ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
จำแนกตามจังหวัดที่ตั้งของโรงเรียน

โรงเรียน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
จังหวัดชลบุรี		36
จังหวัดระยอง		47
รวม		83



## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการกำหนดกรอบแนวคิด ในการสร้างแบบสอบถามจากเนื้อหา ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (check list) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ วุฒิทางการศึกษา และวิทย์ฐานะ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

เพื่อสอบถามความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำนวน 5 ด้าน รวมทั้งหมด 16 ข้อ คือ ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์จำนวน 4 ข้อ

ความต้องการด้านซอฟต์แวร์จำนวน 3 ข้อ

ความต้องการด้านฐานข้อมูลจำนวน 3 ข้อ

ความต้องการด้านระบบการสื่อสารจำนวน 4 ข้อ

และความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์จำนวน 2

ข้อโดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ

มากที่สุด, มาก, ปานกลาง, น้อย และน้อยที่สุด

ซึ่งแต่ละระดับคะแนนมีความหมาย ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ มาก
- 3 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ น้อย
- 1 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะทั่วไป

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อสังเคราะห์เนื้อหา ทฤษฎี แนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 2.

วิเคราะห์ ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอน ซึ่งครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน คือด้านความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ ด้านความต้องการด้านซอฟต์แวร์ ด้านความต้องการด้านฐานข้อมูล ด้านความต้องการด้านระบบการสื่อสาร และด้านความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

3. ขอคำแนะนำจากวิทยากรพี่เลี้ยง ในการกำหนดขอบเขตของการทำการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

4. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดโดยกำหนดประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตการวิจัยโดยกำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม กำหนดประเด็นหลักตามกรอบแนวคิดการวิจัย ซึ่งรูปแบบคำถามจะเป็น 2 รูปแบบคือ แบบตรวจสอบรายการ (check list) แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ได้แก่ แบบสอบถามความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 เสร็จแล้ว นำเสนอวิทยากรพี่เลี้ยงเพื่อตรวจแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ตรวจแก้ไขแล้ว มาปรับปรุงตามคำแนะนำของวิทยากรพี่เลี้ยง

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

2. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง ความถูกต้องของเนื้อหา และภาษาที่ใช้ในการสอบถาม

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับครูที่สอนระดับมัธยมศึกษา จำนวน 30 คนซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัยครั้งนี้ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient)

ใช้สูตรครอนบาค (Cronbach)

ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.70

4.ปรับปรุงข้อคำถามให้มีความเหมาะสมและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินในครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมิน โดยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1.

ผู้วิจัยติดต่อประสานงานกับผู้ประสานงานของแต่ละ โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ในการส่งแบบสอบถามให้กับครูปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. การรับคืนแบบสอบถาม ผู้วิจัยติดต่อขอรับคืนด้วยตนเอง

ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว จึงนำผลมาวิเคราะห์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปเกี่ยวกับสถิติวิจัยดังนี้

## ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

## ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการ  
เรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำนวน 5 ด้าน  
วิเคราะห์โดยการแปลความหมายของคะแนน

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์สำหรับวัดระดับความต้องการด้านเทคโนโลยีสาร  
สนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และคะแนนเฉลี่ยแปลความหมาย  
โดยยึดเกณฑ์ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2552, หน้า 111)

4.50-5.00 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ มากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ มาก

2.50-3.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ ปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ น้อย

1.00-1.49 หมายถึง ระดับพฤติกรรมที่ใช้ น้อยที่สุด

## ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะทั่วไป

**สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงบรรยายคือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอน  
ของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18  
ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล  
โดยการกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและลำดับในการ  
นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย เลขคณิต

$S.D.$  แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$n$  แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้  
ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเสนอเป็นตอนตามลำดับ  
ดังนี้

#### ตอนที่ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค  
ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

#### ตอนที่ 2

ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียน  
การสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกโดยรวม  
รายด้าน และรายข้อ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค  
ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค

รผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำแนกตาม  
เพศ วุฒิทางการศึกษา และวิทยฐานะ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	23	27.71
หญิง	60	72.29
รวม	83	100
2. วุฒิทางการศึกษา		
ปริญญาตรี	35	42.17
สูงกว่าปริญญาตรี	48	57.83
รวม	83	100
3. วิทยฐานะ		
ครูผู้ช่วยและครู คศ.1	14	16.87
ครู คศ.2	30	36.14
ครู คศ.3	39	46.99
รวม	83	100



จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 27.71 เพศหญิงจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 72.29 มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 35คน คิดเป็นร้อยละ 42.17 มีวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 57.83 เป็นครูผู้ช่วยและครู คศ.1 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 16.87 วิทยฐานะเป็นครู คศ.2 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 36.14 วิทยฐานะเป็นครู คศ.3 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 46.99

## ตอนที่ 2

ผลการวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำแนกโดยรวม รายด้าน และรายชื่อ ดังตารางที่ 3 – 8

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับและอันดับของความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 จำแนกโดยรวม รายด้าน และรายชื่อ จำแนกโดยรวม รายด้าน

---

รายการ

$n = 83$

ระดับ

อันดับ

	$\bar{x}$	<i>S.D</i>		บ
1. ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์	3.6 5	0.9 4	มาก	5
2. ความต้องการด้านซอฟต์แวร์	4.2 5	1.1 5	มาก	3
3. ความต้องการด้านฐานข้อมูล	4.0 0	1.1 6	มาก	4
4. ความต้องการด้านระบบการสื่อสาร	4.6 8	1.0 1	มากที่สุด	2
5. ความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์	4.7 5	1.0 4	มากที่สุด	1
รวม	4.2 7	1.0 6	มาก	-

จากตารางที่ 3 พบว่า  
 ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค  
 รุผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18  
 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก  
 โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่  
 ความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์ความต้องการด้านระบบกา

## รื้อสารความต้องการด้านซอฟต์แวร์ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์

### ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับและอันดับของความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ  
จัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18  
ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์

ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์	$n = 83$		ระดับ	อันดับ
	$\bar{x}$	$S.D$		
1. ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ใ นแต่ละ โรงเรียน	3.2 5	1.1 4	ปานกลา ง	3
2. ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.6 5	1.0 5	มาก	2

3.	ความทันสมัยของอุปกรณ์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์	4.6 5	0.9 7	มากที่สุด	1
4.	ความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์	3.0 5	0.6 0	ปานกลาง	4
รวม		3.6 5	0.9 4	มาก	-

จากตารางที่ 4 พบว่า

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

ด้านความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่

ความทันสมัยของอุปกรณ์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละโรงเรียนตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับและอันดับของความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ความต้องการด้านซอฟต์แวร์

ความต้องการด้านซอฟต์แวร์	$n = 83$		ระดับ	อันดับ
	$\bar{x}$	$S.D$		
1. ความทันสมัยของโปรแกรมที่โรงเรียนมีอยู่	4.6 2	1.1 8	มากที่สุด	1
2. ความสมบูรณ์ของโปรแกรม	3.6 5	1.0 3	มาก	3
3. ความรวดเร็วของโปรแกรม	4.4 8	1.2 4	มาก	2
รวม	4.2 5	1.1 5	มาก	-

จากตารางที่ 5 พบว่า

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

ด้านความต้องการด้านซอฟต์แวร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่

ความทันสมัยของโปรแกรมที่โรงเรียนมีอยู่ ความรวดเร็วของโปรแกรมตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ ความสมบูรณ์ของโปรแกรม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับและอันดับของความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ความต้องการด้านฐานข้อมูล

ความต้องการด้านฐานข้อมูล	$n = 83$		ระดับ	อันดับ
	$\bar{x}$	$S.D$		
1. มีฐานข้อมูลในการค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ	4.3	1.2	มาก	1
2. มีฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลนักเรียนประจำโรงเรียน	4.2	1.0	มาก	2

3.มีฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ประจำโรงเรียน	3.4	1.2	ปานกลาง	3
	8	3	ง	
รวม	4.0	1.1	มาก	-
	0	6		

จากตารางที่ 6 พบว่า

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

ด้านความต้องการด้านฐานข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่

มีฐานข้อมูลในการค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบใหม่ๆมีฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลนักเรียนประจำ

โรงเรียนตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่

มีฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ประจำโรงเรียน

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับและอันดับของความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

จัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

ความต้องการด้านระบบการสื่อสาร

	$n = 83$		
ความต้องการด้านระบบการสื่อสาร	$\bar{x}$	$S.D$	ระดับ อันดับ

1. มีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปในการเรียนการสอนระหว่างครูกับนักเรียน	4.9 2	1.0 4	มากที่สุด ด	1
2. มีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนครู	4.7 8	1.1 1	มากที่สุด ด	2
3. มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการส่งกา รต่างๆระหว่างผู้บริหารกับครู	4.5 7	1.0 6	มากที่สุด ด	3
4. มีการใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารกับผู้บริหาร นักเรียน โดยผ่านระบบเครือข่าย	4.4 5	0.8 3	มาก	4
รวม	4.6 8	1.0 1	มากที่สุด ด	-

จากตารางที่ 7 พบว่า

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

ด้านความต้องการด้านระบบการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่



มีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปในการเรียนการสอนระหว่าง  
ครูกับนักเรียนมีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป  
เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนครูมีการใช้โปรแกรมสำเร็จ  
รูปในการสั่งการต่างๆระหว่างผู้บริหารกับครูตามลำดับ  
ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่  
มีการใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารนักเรียน  
โดยผ่านระบบเครือข่าย

### ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระดับและอันดับของความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ  
จัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18  
ความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์

ความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์	$n = 83$		ระดับ	อันดับ
	$\bar{x}$	$S.D$		
1. ท่านต้องการให้มีระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์	4.5	1.0	มากที่สุด	2
2. ท่านต้องการระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.9	1.0	มากที่สุด	1

รวม	4.7	1.0	มากที่สุด	-
	5	4	ด	

จากตารางที่ 8 พบว่า  
 ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค  
 รุผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18  
 ด้านความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์  
 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 2  
 อันดับ ได้แก่  
 ความต้องการระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อพัฒนานักเรียนใ  
 ห้มีประสิทธิภาพ  
 มากขึ้น และความต้องการให้มีระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์

## บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้  
 เพื่อศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการ  
 สอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18  
 จำแนกตามเพศวุฒิการศึกษา และวิทยฐานะ  
 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้จากการการเลือกแบบเจาะจง  
 (Purposive Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 83 คน  
 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจ้  
 ดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 16 ข้อ  
 มีเนื้อหาครอบคลุมความต้องการด้านเทคโนโลยีใน 5 ด้าน คือ  
 ด้านความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ ด้านความต้องการด้านซอฟต์แวร์  
 ด้านความต้องการด้านฐานข้อมูล  
 ด้านความต้องการด้านระบบการสื่อสาร  
 และด้านความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์  
 ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .46 -  
 .97 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเฉลี่ยทั้งฉบับได้เท่ากับ .70  
 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )  
 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S.D.$ )

### สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย เรื่อง  
 ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค  
 รุผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18  
 โดยวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

## 1.

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต18

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 72.29)

มากกว่า เพศชาย(ร้อยละ 27.71) ในด้านวุฒิการศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามมีวุฒิการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ

57.83) มากกว่าระดับปริญญาตรี(ร้อยละ 42.17) และในด้านวิทยฐานะ

ผู้ตอบแบบสอบถามมีวิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษมากที่สุด (ร้อยละ 46.99)

และรองลงมา ตามลำดับได้แก่ วิทยฐานะครูชำนาญการ (ร้อยละ 36.14)

และไม่มีวิทยฐานะ(ร้อยละ 16.87)

## 2.

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต18 พบว่า

ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของครูในด้านความต้องการด้านฮาร์ดแวร์ในอันดับ 1 คือ

ความทันสมัยของอุปกรณ์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ( $\bar{x}$  =4.65,

S.D.=0.97) รองลงมาคือ ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์( $\bar{x}$  =3.65,

S.D.=1.05) ทางด้านความต้องการด้านซอฟต์แวร์ ในอันดับ 1 คือ

ความทันสมัยของโปรแกรมที่โรงเรียนมีอยู่( $\bar{x}$  =4.62, S.D.=1.18)

และรองมาคือ ความรวดเร็วของโปรแกรม( $\bar{x}$  =4.48, S.D.=1.24)

ในทางด้านการต้องการด้านฐานข้อมูล อันดับ 1 คือ  
มีฐานข้อมูลในการค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ ( $\bar{x}$   
=4.32, S.D.=1.23) รองลงมาคือ

มีฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลนักเรียนประจำโรงเรียน ( $\bar{x}$ =4.20,  
S.D.=1.02) ในส่วนของความต้องการด้านระบบการสื่อสาร อันดับที่ 1  
คือ

มีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปในการเรียนการสอนระหว่าง  
ครูกับนักเรียน ( $\bar{x}$ =4.92, S.D.=1.04)รองลงมาคือ

มีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป  
เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนครู  
( $\bar{x}$ =4.78, S.D.=1.11)

และในส่วนของการต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์อันดับ 1  
คือ

ความต้องการระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อพัฒนานักเรียนใ  
ห้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ( $\bar{x}$ =4.98, S.D.=1.04)รองลงมาคือ

ความต้องการให้มีระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ( $\bar{x}$ =4.52,  
S.D.=1.01)

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการ  
เรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต18  
มีประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายผล ดังนี้

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอ  
นของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต18 คือ  
 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีความทันสมัยและมีความสมบูรณ์  
 พร้อมใช้งานทั้งทางด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์  
 และควรมีฐานข้อมูลประจำโรงเรียนทั้งทางด้านข้อมูลนักเรียนและข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับโรงเรียน  
 และครูยังต้องการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
 ในการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนครู เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
 เทคนิคการสอนใหม่ๆ เข้ามาสอนนักเรียนและครูยังต้องการระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์  
 เพื่อนำมาพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น  
 รวมทั้งการแก้ปัญหาต่างๆ และจุดบกพร่องต่างๆ ของนักเรียนอีกด้วยซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพงษ์ วงษ์ทน (2552)  
 ได้ทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง  
 สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือไทย-  
 เทค โดยมีผลการวิจัย ดังนี้1)  
 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนของครู กลุ่มโรงเรียนในเครือไทย-เทค  
 มีสภาพการใช้ในภาพรวมของแต่ละด้านอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง  
 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร  
 ด้านการพัฒนาคุณภาพ  
 และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน 2)  
 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือไทย-เทค  
 มีปัญหาการใช้ในภาพรวมของแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก  
 เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่

ด้านการพัฒนาคุณภาพด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร  
และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียน  
การสอน 3)

ความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจั  
ดการเรียนการสอน ของครูกลุ่มโรงเรียนในเครือไทย-เทศ  
ต้องการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเป็นอันดับแรก  
ต้องการมีคอมพิวเตอร์ใช้งานทุกคนเป็นอันดับที่สองและต้องการมีซอฟต์แวร์  
แวร์ใช้งานในด้านต่างๆ ที่ทันสมัยและเพียงพอเป็นอันดับที่สาม  
และได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพงษ์ วรภู (2552)

ได้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง

ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
เพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุ  
โลกเขต 3 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1.ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สอนในช่วงชั้นที่ 2

มีประสบการณ์ทำงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป

จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและส่วนใหญ่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง

2.ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียนใน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 3

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3.ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 3

โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4.การเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของ  
ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต

3ตามขนาดโรงเรียน พบว่า

มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครู

มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แต่เพศ ช่วงชั้น

ประสบการณ์ทำงานและระดับการศึกษา พบว่า

มีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูไม่แตกต่างกัน

5.การเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ของครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 3

ตามขนาดโรงเรียน และระดับการศึกษา พบว่า

มีความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครู

มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แต่เพศ ช่วงชั้น

และประสบการณ์ทำงาน พบว่า

มีความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของครูไม่แตกต่างกัน

## **ข้อเสนอแนะ**

### **ข้อเสนอแนะทั่วไป**

จากผลการวิจัย เรื่อง

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค

ครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต18

ผู้วิจัยขอเสนอแนะ

ดังนี้

1.

สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

โดยให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรมากขึ้น

2.



สนับสนุนและส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้มีโอกาสฝึกอบรมและศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการผลิตสื่อการสอนด้านเทคโนโลยีการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาความสามารถของนักเรียนให้ได้ในระดับที่คาดหวัง

3. ส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้มีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1.

ควรศึกษาและพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.

ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของโรงเรียนในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

## บรรณานุกรม

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.(2552)

“แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2

)ของประเทศไทย

พ.ศ.2552-2556”.สิงหาคม 2552

คมศร วงษ์รักษา. (2540).

*การเปรียบเทียบคุณภาพและความสอดคล้องของเทคนิคการจัดเรียงลำดับ*

*ความสำคัญที่อิงโมเดลความแตกต่างในการประเมินความต้องการ  
จำเป็น.วิทยานิพนธ์*

ปริญญาครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต,

บัณฑิตวิทยาลัย,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จิรวรรณ ประภานาวิน. (2558).

*สภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน  
การจัดการเรียนการสอนของครูระดับประถมศึกษา*

*ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา*

*ประถมศึกษาานครปฐมเขต 1.วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศิลปากร.*

ปรัชญา เวสารัชช. (2545). *หลักการจัดการศึกษา.*

Retrieved November 5, 2009, from Website:

<http://area.ge.go.th/phayao1/data/b01.doc>

ปิยมาภรณ์ โชคอวยชัย. (2548).

*การสนองความต้องการจำเป็นด้านสมรรถนะสารสนเทศทางการ*

*พยาบาลและอุปสงค์ผ่านผลของการพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุย้อนกลับ. วิทยานิพนธ์*

ปริญญาครุศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย,  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.ภาควิชาพยาบาล

- ศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี  
มหาวิทยาลัยมหิดล. (2550).  
*หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตหลักสูตรปรับปรุง พ. ศ. 2550.*  
(เอกสาร  
    อัดสำเนา).  
วรพงษ์  
วรภ. ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของ  
ครูโรงเรียนสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต  
3,ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. 2552  
สหพรรณชนก ศรีสวัสดิ์.(2556)  
บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อการศึกษา.เข้าถึงเมื่อ 5 มิถุนายน.  
เข้าถึงได้จาก <http://blog.eduzones.com/janam/34116#>.
- สุกัญญา  
พิภสกุล.การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร  
กับสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรค  
ครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์  
อำเภอสามพราน  
จังหวัดนครปฐม.ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตภาควิชาเทคโนโลยี  
การศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2551.
- สังัด อุทรานันท์. (2532). พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร.  
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วงเดือนการพิมพ์. สุวิมล ว่องวาณิช. (2550).

การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น. พิมพ์ครั้งที่ 2. สำนักพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.

สาวิกา

จันทร์หอม.สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ  
ศึกษาของโรงเรียน

ดาราวิทยาลัย.ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 2550.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. เข้าถึงเมื่อ 2 เมษายน.  
เข้าถึงได้จาก

<http://www.spm18.go.th/2017/>.

สุวิมล ว่องวาณิช. (2542).

*การสังเคราะห์เทคนิคที่ใช้ในการประเมินความต้องการจำเป็นใน  
วิทยานิพนธ์ของนิสิตคณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุวิมล ว่องวาณิช. (2548).

*การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น.กรุงเทพฯ :*

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

ศิริชัย กาญจนวาสี. (2548). *ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม.กรุงเทพฯ :*

โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย.

อัญชลี สารรัตน์. (2547). *การประเมินหลักสูตร. คณะศึกษาศาสตร์*

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

Cox, R. C., & Vargas, J. S. (1966). *A comparison of itemselection techniques for norm-referenced and criterionreferencedtest*. Paper presented at the Annual Meetingof the National Council on Measurement in Education.

Eisner, Elliot W. (2002). The Kind of school we need. *Phi Delta Kappan*.83(8), 576-583. Kaufman, Roger A. (1983). Needs Assessment In Fenwick, W. English. (Ed)., Fundamental Curriculum Decision: 1983 Yearbook.

Alexandria, Va.:

Association for Supervision and Curriculum Development.

Kaufman, R., & English, F. W. (1981). *Needs assessment:Concepts and application*.

Englewood Cliffs, NJ: EducationalTechnology Publications.Region II Regional

School Support and Improvement Center.(1998).

*Planning*.Retrieved May 23, 2009, from

Website:<http://www.rssic.tcde.tehama.k12.ca.us/step4.html>

Oliva, Peter F. (2001). *Developing the curriculum*.5thed. New York: Longman.

Scriven, M. (1991). *Evaluation thesaurus*. Newbury Park: McGraw-Hill.

Witkin, B. R., & Altschuld, J. W. (1995). *Planning and conducting needs assessments: A practical guide*. Thousand Oaks, CA: Sage.

**ภาคผนวก**

**ภาคผนวก ก**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียน  
การสอนของครูผู้สอน

รายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

### คำชี้แจง

#### 1. แบบสอบถามฉบับนี้

จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบตามสภาพความเป็นจริงให้มากที่สุด

คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อความต้องการด้านเทคโนโลยี



ยี่สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 และไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

## 2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน คือ

### ตอนที่ 1

แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

### ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอน

ของครูผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางสาว

ชลกิตย์ วงศ์คช

ครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ

## ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  
หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

### 1. เพศ

ชาย

หญิง

### 2. วุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

### 3. วิทยฐานะ

ครูผู้ช่วยและครู คศ.1

ครู คศ.2

ครู คศ.3

**ตอนที่** **2**  
**ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนการสอนของค  
รผู้สอน**

**รายวิชาภาษาอังกฤษ**  
**สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18**

**คำชี้แจง**

ขอให้ท่านอ่านและพิจารณาความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่  
อจัดการเรียนการสอนของครผู้สอนรายวิชาภาษาอังกฤษ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 18 ว่าอยู่ในระดับใด  
แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเพียงข้อละ 1  
ปัจจัย โดยพิจารณาตามเกณฑ์ ดังนี้

มากที่สุด	5 มากที่สุด หมายถึง	ระดับพฤติกรรมที่ใช้
	4 มาก หมายถึง	ระดับพฤติกรรมที่ใช้ มาก
ปานกลาง	3 ปานกลาง หมายถึง	ระดับพฤติกรรมที่ใช้
	2 น้อย หมายถึง	ระดับพฤติกรรมที่ใช้ น้อย
น้อยที่สุด	1 น้อยที่สุด หมายถึง	ระดับพฤติกรรมที่ใช้

รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ความต้องการด้านฮาร์ดแวร์</b>					
1. ความพอเพียงของเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละโรงเรียน					
2. ความพร้อมของเครื่องคอมพิวเตอร์					
3. ความทันสมัยของอุปกรณ์ภายในเครื่อง					

คอมพิวเตอร์					
4. ความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์					
<b>ความต้องการด้านซอฟต์แวร์</b>					
5. ความทันสมัยของโปรแกรมที่โรงเรียนมีอยู่					
6. ความสมบูรณ์ของโปรแกรม					
7. ความรวดเร็วของโปรแกรม					
<b>ความต้องการด้านฐานข้อมูล</b>					
8. มีฐานข้อมูลในการค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ					
9. มีฐานข้อมูลในการเก็บข้อมูลนักเรียนประจำโรงเรียน					
10. มีฐานข้อมูลที่สมบูรณ์ประจำโรงเรียน					
<b>ความต้องการด้านระบบการสื่อสาร</b>					
11. มีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปในการเรียนการสอนระหว่างครูกับนักเรียน					
12.					

มีการติดต่อสื่อสารผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างเพื่อนครู					
13. มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการส่งกา รต่างๆระหว่างผู้บริหารกับครู					
14. มีการใช้ช่องทางติดต่อสื่อสารกับผู้บริหาร นักเรียน โดยผ่านระบบเครือข่าย					
<b>ความต้องการด้านการเรียนการสอนออนไลน์</b>					
15. ท่านต้องการให้มีระบบการเรียนการสอน แบบออนไลน์					
16.ท่านต้องการระบบการเรียนการสอนแบบ ออนไลน์เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีประสิทธิ ภาพ มากขึ้น					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป

.....

.....

...

.....

.....

...

.....

.....

...

### ภาคผนวก ข

- ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (item objective congruence index: IOC)
- ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตารางที่ 22 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา(item  
objective congruence index: IOC)

ข้อที่ IOC

ข้อที่ IOC



1.	1	9.	1
2.	1	10.	1
3.	1	11.	1
4.	1	12.	1
5.	1	13.	1
6.	.67	14.	.67
7.	1	15.	1
8.	.67	16.	1

ตารางที่ 23 ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ )	ข้อที่	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ( $r$ )
1.	.59	9.	.97
2.	.46	10.	.65
3.	.53	11.	.53
4.	.72	12.	.49
5.	.78	13.	.87
6.	.54	14.	.56
7.	.87	15.	.80
8.	.92	16.	.97

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .70

