



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๘

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๘ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๘ เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๘ ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทางเว็บไซต์ และรายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ (Call Center) จดหมาย เว็บไซต์ จดหมายหรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๓. กำหนดให้กลุ่มต่าง ๆ ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงาน ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ ตลอดจน ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ

๔. กำหนดให้มีคณะกรรมการ ฯ ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

๕. กำหนดให้หน่วยงาน ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

๖. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๒

(นายสุรชาติ มานิตย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๘